



Nature  
Water

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ

### ОБРАТНОГО ОСМОСА

*NW-ROC4-200GPD - 5-ступ. установка обратного осмоса с насосом (до 750л/сут)*  
*NW-ROC4-400GPD - 5-ступ. установка обратного осмоса с насосом (до 1500л/сут)*



## **Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за приобретение нашей установки! Мы уверены, что она прослужит долго, позволив Вам насладиться чистой водой, и впредь Вы и Ваши друзья будете обращаться именно к нам.

Приобретенная Вами установка очищает воду самым современным методом с использованием мембранной технологии.

Предлагаем Вам инструкцию, которая поможет правильно подключить и эксплуатировать установку, а также правильно ее обслуживать.

## **Введение**

Установки Обратного Осмоса NW-ROC4-200GPD и NW-ROC4-400GPD по очистке питьевой воды разработана для непосредственного подключения к системе коммунально- бытового водоснабжения и канализации, она прекрасно вписывается в интерьер кухни, офиса, детского сада, школы.

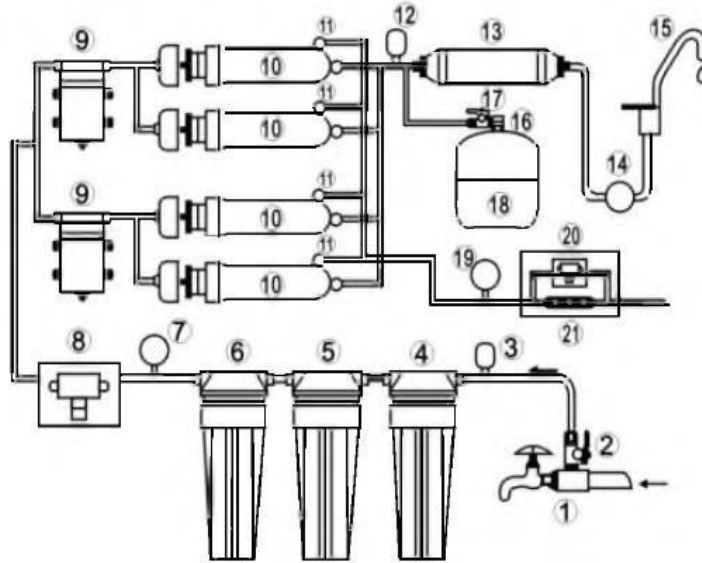
Условия эксплуатации:

- установка используется только для очистки бытовой холодной воды, с уровнем солености менее 1500 мг/л, жесткость менее 3 мг-экв/л, железо 0,1 мг/л, марганец 0,05 мг/л, силикаты до 20 мг/л, перманганатная окисляемость до 3,5 мг/л, остаточный хлор до 0,1 мг/л, сероводород должен отсутствовать и температурой от +5 до +38°C;
- исходное давление воды в трубах должно быть не менее 0,7 бар;
- для предотвращения возгорания электрических составляющих установки не размещайте ее в местах с повышенной влажностью воздуха;
- не подвергайте установку воздействию прямых лучей солнца и любых световых источников;
- не распыляйте воду и другие жидкости вблизи установки;
- следуйте рекомендациям по замене фильтрующих элементов

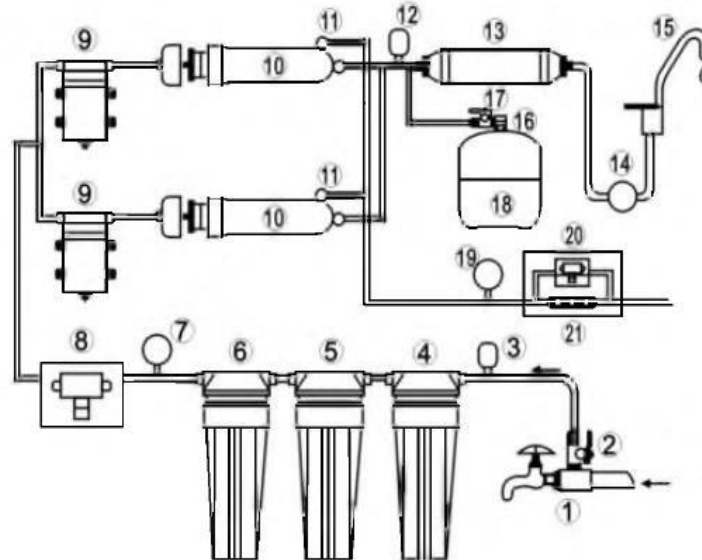
Для эффективной работы Установки Обратного Осмоса по очистке питьевой воды внимательно прочитайте руководство по ее эксплуатации. Неправильный монтаж, использование и обслуживание установки могут привести к выходу из строя и отказу в работе.

## Принципиальная схема

**NW-ROC4-400GPD**



**NW-ROC4-200GPD**



1	Коннектор	12	Реле высокого давления
2	Шаровой кран	13	Угольный постфильтр 2 шт (2,5" и 2")
3	Реле низкого давления	14	Расходомер <b>(НЕ входит в комплект)</b>
4	Колба фильтра с PP картриджем	15	Кран чистой воды <b>(НЕ входит в комплект)</b>
5	Колба фильтра с CG картриджем	16	<b>(НЕ входит в комплект)</b>
6	Колба фильтра с CP картриджем	17	<b>(НЕ входит в комплект)</b>
7	Датчик давления воды	18	Мембранный бак <b>(НЕ входит в комплект)</b>
8	Соленойдный клапан	19	Манометр <b>(НЕ входит в комплект)</b>
9	Бустерный насос	20	Контролер
10	Корпус для мембран	21	Ограничитель потока
11	Обратный клапан		

**Размеры установки, см: ширина/глубина/высота 46x27,5x87**

## Автоматический контроллер промывки.

При включенном электропитании контроллер автоматически начинает работу, если сигналы датчиков не указывают на полную емкость очищенной воды или аварийные условия. В режиме производства на индикаторе состояния (большой семисегментный индикатор посередине) отображается статус контроллера. Символы, обозначающие статус, указаны в правой части панели.

Последовательно загораются сегменты табло, образуя 8–система находится в режиме производства (открыт входной электромагнитный клапан, закрыт клапан гидропромывки, насос в работе);

**F** – система в режиме гидропромывки (открыт входной электромагнитный клапан и клапан гидропромывки, насос в работе);

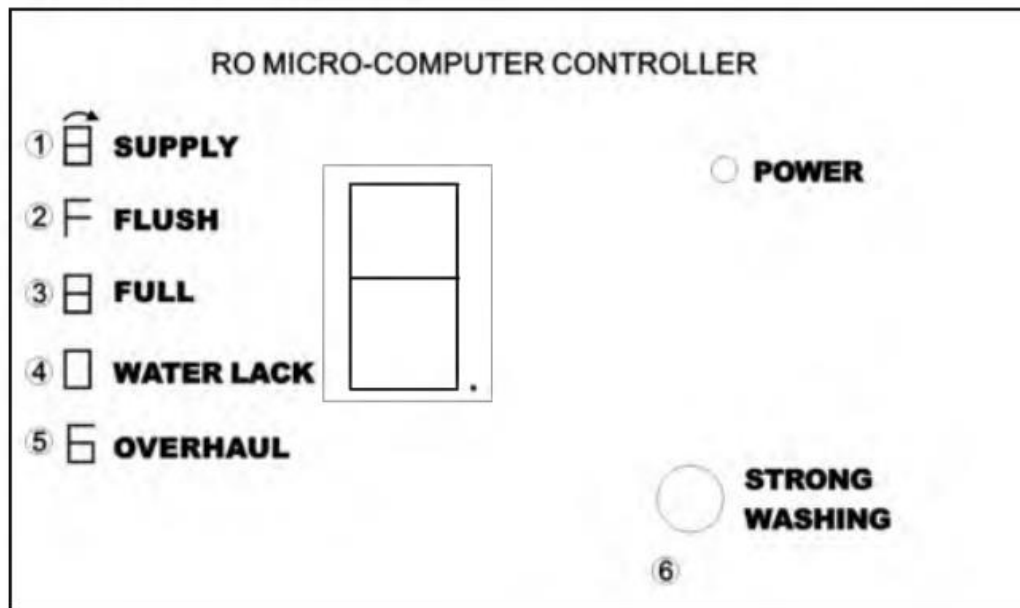
**8** – система заполнена;

**0** – давление на входе в систему ниже значений, указанных в технических условиях (контроллер производит повторный запуск через 1 минуту ожидания, затем запуск возможен только вручную);

**6** – превышено время непрерывной работы системы (12 часов) (необходимо вручную отключить и включить систему).

В случае превышения 100 мг/л на дисплее мигает надпись OVR. При превышении 50 мг/л контроллер издает звуковой предупреждающий сигнал (если звук включен). Звуковая индикация выключается кнопкой «ВКЛ/ВЫКЛ ЗВУКА», при включенном звуке индикатор четырехсимвольного дисплея отображает «E», при выключенном звуке отображает «P».

### Внешний вид и подключение



### Обозначение подводящих проводов

- А. Черный и зеленый провод - входной соленоидный клапан;
- В. Красный провод - клапан обратной промывки;
- С. Оранжевый и белый провода - подключение к электрической сети;
- Д. Два желтых провода - реле низкого давления;
- Е. Два голубых провода - реле высокого давления;
- Ф. Черный и зеленый провода - блок питания и насос.

### Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможная причина	Способы устранения
При открытом кране вода не течет	Перекрыт кран подачи воды на осмос Перекрыт кран напорного бака	Откройте кран подачи воды на осмос Откройте кран напорного бака
Течь в корпусе фильтров	Повреждено или смещено уплотнительное кольцо	Перекройте кран подачи воды на осмос и кран напорного бака замените или выровняйте уплотнительное кольцо
Течь в резьбовых соединениях Течь в трубопроводах	Соединения ослаблены	До упора затяните соединительные и стопорные гайки, при необходимости воспользуйтесь ФУМ лентой
Плохое качество очистки воды на выходе	Напорный бак, фильтрующие элементы, мембрана загрязнены.	Промойте напорный бак Произведите замену фильтрующих элементов. Если замена фильтрующих элементов не дала положительного результата, замените мембрану.
Высокий показатель уровня соледержания очищенной воды	Давление на входе в систему слишком мало Выпадение солей на поверхность мембраны Мембранный фильтрующий элемент поврежден	Произвести замену фильтров первичной очистки и проверьте давление на выходе из насоса, давление должно находиться в пределах 4-6 бар произвести замену мембранного фильтрующего элемента
Небольшой напор / отсутствие напора воды при открытом кране	Отсутствие давления в напорном баке Обратный клапан вышел из строя или загрязнен мембранный фильтрующий элемент	Накачайте воздух в напорный бак до 0,5 бар. Произведите замену обратного клапана или мембранного фильтрующего элемента
Насос работает - вода при открытом кране не течет	Засорен угольный фильтр первичной очистки Впускной электромагнитный клапан вышел из строя	Произведите замену угольного картриджа фильтра замените электромагнитный клапан
Насос не работает	Перегорел мотор бустерного насоса Перегорел трансформатор	Проверьте работу насоса, в случае его неисправности обратитесь в сервисную службу Произведите замену трансформатора
Самопроизвольное включение/выключение насоса	Засорен фильтр первичной очистки	Произведите замену фильтров и отрегулируйте давление до 0,06 бар
Насос включается/выключается после выхода одной небольшой порции воды	Не правильно установлено значение давления на реле высокого давления	Установите давление 2,8 бар на реле высокого давления

### **Ориентировочный срок замены фильтрующих элементов.**

Частота замены фильтрующих элементов напрямую зависит от качества исходной воды. Чтобы гарантировать максимальную производительность установки, необходимо следовать инструкции по эксплуатации системы и обслуживанию.

1. Замену фильтра первичной очистки рекомендуется производить один раз в 3 месяца.
2. Частота замены угольных картриджей зависит от качества и концентрации хлора в исходной воде. Рекомендуемая частота замены фильтров находится в диапазоне от 3 до 6 месяцев.
3. Замена угольного пост-фильтра производится после прохождения через него 9500 - 10 000 литров.
4. Замена обратноосмотической мембраны следует производить, если в очищенной воде высокий уровень солесодержания.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

Продавец:	_____
Покупатель:	_____
Название оборудования:	_____
Серийный номер:	_____
Количество:	_____
Срок гарантийной поддержки:	<b>12 месяцев</b>

## Условия предоставления гарантии:

### 1. Объем и ограничения гарантии.

1.1. Предприятие гарантирует, что изделие в составе, указанном в документах, выданных Покупателю, является работоспособным, комплектным и не имеет механических повреждений.

1.2. Гарантийный срок на изделие указывается в гарантийном талоне. Продолжительность гарантийного срока исчисляется с даты, указанной в гарантийном талоне.

1.3. Гарантия действительна при наличии правильно оформленного гарантийного талона, заверенного печатью Предприятия.

1.4. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока Предприятие обеспечивает его бесплатный ремонт.

1.5. Предприятие гарантирует Покупателю предоставление необходимых консультаций по вопросам установки, эксплуатации и ремонта изделий Предприятия.

1.6. Предприятие не отвечает за совместимость изделия с оборудованием других производителей. Вопросы совместимости, производительности и функциональности изделия рассматриваются только в режиме консультаций, либо в рамках отдельных договоров.

1.7. Предприятие оставляет за собой право выбора компонентов, необходимых для ремонта изделия (при сохранении функциональности изделия). В случае невозможности ремонта изделия, Предприятие вправе заменить изделие на другое с эквивалентными характеристиками, уведомив об этом Покупателя.

1.8. Гарантия не распространяется на:

изделия, вышедшие из строя вследствие нарушений условий эксплуатации, транспортировки, неквалифицированной установки, обслуживания и модификации, несчастных случаев и стихийных бедствий;

изделия, имеющие повреждения, вызванные использованием несоответствующих соединительных кабелей, расходных материалов, запасных частей;

изделия, имеющие следы задымления, загрязнения, попадания жидкостей, насекомых, а также имеющие следы любых других внешних воздействий, повлекших за собой повреждения изделия,

изделия, имеющие механические повреждения;

составные части изделия, имеющие посторонние надписи и наклейки;

расходные материалы.

1.9. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях, если:

в гарантийном талоне имеются исправления, не заверенные Предприятием;

в изделии имеются следы неквалифицированного ремонта или ремонта, не согласованного со специалистами Предприятия.

1.10. В случае возникновения разногласий между Предприятием и Покупателем о неработоспособности изделия и/или причинах его неработоспособности, Предприятие принимает изделие для экспертизы. В случае, если экспертиза подтверждает работоспособность изделия или выявляет, что причиной неработоспособности явились действия Покупателя, расходы по

проведению экспертизы оплачивает Покупатель.

1.11. Гарантия на замененные составные части изделия или изделие, предоставленное на замену, прекращается вместе с гарантией на изначально проданное изделие.

2. Сроки и условия гарантийного обслуживания.

2.1. Гарантийное обслуживание производится в сервисном центре.

2.2. Прием заявок на гарантийное обслуживание осуществляется через специалиста Предприятия в рабочие дни.

2.3. Специалист Предприятия проводит первичную диагностику неисправности и координирует дальнейшие действия по восстановлению работоспособности изделия. Предприятие принимает изделия или его составные части для гарантийного ремонта только после согласования действий Покупателя со специалистами Предприятия и проведения первичной диагностики.

2.4. Покупатель обеспечивает доставку в сервисный центр неисправного изделия или его составных частей, а также возврат изделия, предоставленного для временной замены. При этом Покупатель принимает на себя риски, связанные с возможными повреждениями изделия или его составных частей в процессе демонтажа, монтажа и транспортировки;

Доставка отремонтированного изделия или его составных частей, Покупателю осуществляется силами и за счёт самого Покупателя, если иное не оговорено в дополнительных документах.

2.8. Специалист Предприятия, со слов Покупателя, описывает в акте рекламации о приеме изделия в ремонт характер возможной неисправности изделия. Предприятие имеет право выставить Покупателю счет за необоснованный возврат, если в результате экспертизы, проведенной специалистами Предприятия, выявится отсутствие неисправности.

3. Порядок гарантийного обслуживания

3.1. Покупатель

при обращении в сервис-центр Предприятия указывает: дату выдачи гарантийного талона, серийный номер изделия и характер неисправности, реквизиты (ИНН и краткое наименование) своей организации, фамилию контактного лица, телефон и e-mail;

обеспечивает доставку изделия или его составных частей в случаях, описанных выше;

3.2. Специалист Предприятия

Со слов Покупателя производит первичную диагностику и оценивает характер неисправности;

принимает решение о месте проведения ремонта, способе доставки изделия или составных частей изделия и уведомляет об этом Покупателя;

после получения от Покупателя изделия или составных частей осуществляет экспертизу, ремонт или замену изделия, или его составных частей и определяет соблюдение Покупателем настоящих правил;

при необходимости, принимает решение о замене изделия или его составных частей другими, эквивалентными по техническим характеристикам, либо, по согласованию с Покупателем, продлевает срок выполнения гарантийного ремонта;

уведомляет Покупателя о готовности изделия и, по согласованию с Покупателем, устанавливает срок и процедуру возврата;

в случае нарушения Покупателем настоящих Правил, принимает решение о снятии изделия с гарантийного обслуживания.

оказывает бесплатную консультацию по вопросам восстановления работоспособности изделия.

Стандартная гарантия по умолчанию присваивается всем изделиям и включает в себя 1 год гарантийного обслуживания и восстановление работоспособности изделия

срок гарантийного обслуживания 1 год;

**С условием гарантии, согласен**

Дата продажи

\_\_\_\_\_ (фамилия покупателя)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись покупателя)

М.П.

Продающая организация \_\_\_\_\_

Фамилия и подпись продавца \_\_\_\_\_